

Số: 2670/UBND-NC

Bình Phước, ngày 09 tháng 8 năm 2021

V/v thực hiện các giải pháp hỗ trợ  
phòng, chống dịch Covid-19



Kính gửi:

- Sở Y tế;
- Sở Thông tin và Truyền thông;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố.

Để hỗ trợ thực hiện tốt công tác phòng, chống dịch Covid-19, cung cấp những kiến thức, thông tin cần thiết cho người dân, sẵn sàng ứng phó trong mọi tình huống dịch bệnh, Chủ tịch UBND tỉnh giao:

**1. Giao Sở Thông tin và Truyền thông:**

a) Chủ trì phối hợp VNPT Bình Phước triển khai thêm chức năng “Tiếp nhận thông tin của người dân trong phòng, chống Covid-19” trên hệ thống Tổng đài thông tin Dịch vụ công 1022 tỉnh Bình Phước.

Nhiệm vụ: tiếp nhận thông tin của người dân liên quan đến công tác phòng, chống dịch bệnh Covid-19; chuyển thông tin cho các Tổ tư vấn thông tin dịch bệnh Covid-19 hoặc các cơ quan, đơn vị liên quan, các huyện, thị xã, thành phố có chức năng giải quyết.

Thời gian thực hiện: **trước ngày 15/8/2021.**

b) Chủ trì phối hợp Sở Y tế thành lập Công thông tin Covid-19 để tuyên truyền, thông tin về: tình hình dịch bệnh; chỉ đạo điều hành của chính quyền; hướng dẫn y tế; thông tin cần biết; góp ý, hiến kế của Nhân dân về công tác phòng, chống Covid-19,...

Thời gian thực hiện: **trước ngày 15/8/2021.**

**2. Tùy tình hình thực tế, UBND các huyện, thị xã, thành phố nghiên cứu thành lập các Tổ hỗ trợ công tác phòng, chống dịch tại địa phương và báo cáo kết quả thực hiện về UBND tỉnh trước ngày 20/8/2021:**

a) Tổ tiếp nhận thông tin

- Điều hành, quản lý Tổ: Phòng Văn hóa – Thông tin hoặc UBND cấp xã.
- Nguồn nhân lực tham gia Tổ: là những người am hiểu địa bàn.
- Nhiệm vụ: tiếp nhận thông tin của người dân liên quan đến công tác phòng, chống dịch bệnh Covid-19 tại địa phương; chuyển thông tin cho các cơ quan, đơn vị liên quan có chức năng giải quyết.

b) Tổ tư vấn tâm lý, phòng chống dịch COVID-19

- Nguồn nhân lực tham gia Tổ: gồm các bác sỹ, nhân viên y tế đã nghỉ hưu đang sinh sống tại địa phương;



- Địa điểm làm việc: tại nhà của các thành viên Tổ hoặc địa điểm phù hợp khác do địa phương bố trí (nếu có);

- Công cụ, phương tiện làm việc: Sử dụng máy tính, điện thoại thông minh của cá nhân.

Giao các Trung tâm Y tế chịu trách nhiệm về hướng dẫn, bồi dưỡng chuyên môn, nghiệp vụ cho các Tổ viên Tổ tư vấn và thường xuyên kiểm soát nội dung tư vấn đảm bảo đúng quy định.

c) Tổ cấp cứu bệnh nhân

- Điều hành, quản lý Tổ: Trung tâm Y tế cấp huyện.

- Nguồn nhân lực tham gia Tổ: các nhân viên y tế; lái xe cứu thương thuộc Trung tâm Y tế cấp huyện; huy động thêm sinh viên y khoa, bác sĩ, nhân viên y tế đã nghỉ hưu trên địa bàn.

- Công cụ, phương tiện: sử dụng công cụ, phương tiện, trang thiết bị hiện có của Trung tâm Y tế và huy động phương tiện của các tổ chức, cá nhân.

- Nhiệm vụ: thực hiện nhiệm vụ phản ứng nhanh đối với các trường hợp có thông tin nghi nhiễm, nhiễm Covid-19; test nhanh, sơ cấp cứu và chuyển bệnh nhân đến khu cách ly, khu điều trị theo quy định.

d) Tổ trợ giúp vận chuyển, cung cấp hàng hóa, lương thực, thực phẩm tại các xã, phường, thị trấn

- Điều hành, quản lý Tổ: các tổ chức, đoàn thể cấp xã (Mặt trận, Chũ thập đỏ, Đoàn thanh niên,...);

- Nguồn nhân lực tham gia Tổ: lực lượng tại chỗ của địa phương (ban ngành, đoàn thể, tình nguyện viên...);

- Nhiệm vụ: vận chuyển, mua hộ hàng hóa vào khu vực cách ly, phong tỏa hoặc tới cửa nhà người dân trong khu cách ly, phong tỏa.

*Lưu ý: Các huyện, thị xã, thành phố tham khảo mô hình, cách thức tổ chức, hoạt động của các tổ kèm theo Công văn này để áp dụng phù hợp tình hình thực tế ./.*

**Nơi nhận:**

- TTTU;
- CT, PCT UBND tỉnh;
- UBMTTQVN tỉnh;
- Như trên.
- Các sở, ban, ngành, đoàn thể;
- VNPT Bình Phước;
- LĐVP;
- Lưu: VT, NC (CV61).

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**



*Trần Tuyết Minh*



# MÔ HÌNH THAM KHẢO CÁC TỔ HỖ TRỢ PHÒNG, CHỐNG DỊCH COVID-19

## I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

### 1. Mục đích

- Phát huy vai trò của cộng đồng dân cư trên địa bàn cấp xã tham gia phòng, chống dịch COVID-19.

- Đảm bảo mọi yêu cầu của người dân về trợ giúp trong dịch bệnh được tiếp nhận, lắng nghe và nhanh chóng giải quyết; mọi thông tin kêu gọi trợ giúp cấp cứu của người dân đều được xử lý kịp thời; người dân được tiếp cận và hướng dẫn, tư vấn tâm lý, cách phòng, chống dịch COVID-19 tại nhà.

- Hỗ trợ người dân trong việc giao nhận hàng hóa, mua thuốc chữa bệnh, lương thực, thực phẩm; trợ giúp lương thực, thực phẩm nếu quá khó khăn.

### 2. Yêu cầu

Tùy đặc điểm mỗi địa phương, có thể thành lập ở cấp huyện hoặc cấp xã ; không nhất thiết đơn vị cấp xã nào cũng thành lập và thành lập đủ các tổ, mà chỉ thành lập ở những đơn vị trọng điểm, phức tạp.

Nghiên cứu thành lập các tổ sau đây:

- Tổ tiếp nhận thông tin về dịch bệnh.
- Tổ tư vấn tâm lý, phòng chống dịch COVID-19.
- Tổ cấp cứu bệnh nhân.
- Tổ trợ giúp vận chuyển, cung cấp hàng hóa, lương thực, thực phẩm tại các xã, phường, thị trấn.

## II. NHIỆM VỤ

### 1. Tổ tiếp nhận thông tin về dịch bệnh

#### a) Nhân sự, nguồn lực

- Mỗi đơn vị thiết lập đường dây nóng và trực 24/7.
- Các nhân sự trong tổ là những người am hiểu địa bàn. Trước khi đi vào hoạt động, các thành viên của tổ được tham dự tập huấn ngắn gọn.

#### b) Nhiệm vụ

Tổ có nhiệm vụ tiếp nhận và cung cấp thông tin:

- Hướng dẫn thân nhân người bệnh để đưa bệnh nhân đến trung tâm y tế gần nhất, thuận tiện nhất.

- Danh sách các nhà thuốc trên địa bàn để người dân có nhu cầu mua thuốc, các vật dụng y tế cần thiết.

- Số điện thoại của các cơ sở y tế nhận cấp cứu, số điện thoại của xe cấp cứu...

## **2. Tổ tư vấn tâm lý, phòng chống dịch COVID-19**

### **a) Nhân sự, nguồn lực**

- Thành phần: Các bác sỹ, nhân viên y tế nghỉ hưu trên địa bàn.

- Tổ tư vấn tâm lý, phòng chống dịch COVID-19 làm nhiệm vụ thông qua mạng xã hội, điện thoại...

### **b) Nhiệm vụ**

- Tư vấn tâm lý về dịch bệnh cho người dân có nhu cầu.

- Thông tin, hướng dẫn để người bệnh và thân nhân người bệnh có hiểu biết về phòng, chống dịch có thể tự chăm sóc cho bản thân và cho người thân.

- Hướng dẫn người dân tự test nhanh để phát hiện người nhiễm COVID-19.

Có thể hướng dẫn bằng cách thực hiện các video và gửi cho người cần trợ giúp.

## **3. Tổ phản ứng nhanh cấp cứu**

### **a) Nhân sự, nguồn lực**

- Mỗi đơn vị thiết lập đường dây nóng và trực 24/7.

- Mỗi trạm y tế cấp xã (hoặc trung tâm y tế cấp huyện) trang bị ít nhất 1 xe 7 chỗ (tháo băng ghế sau), hoặc xe bán tải, các trang bị bảo hộ cho tài xế để làm phương tiện chở người đi cấp cứu, trang bị bộ test nhanh.

- Mỗi xe cấp cứu đảm bảo có 2 tình nguyện viên để thay phiên nhau và trợ giúp bệnh nhân trong quá trình chuyển cấp cứu.

- Trước khi đi vào hoạt động, các thành viên Tổ được tập huấn ngắn gọn về sơ cấp cứu, test nhanh phát hiện COVID-19.

- Thành phần:

- + Các nhân viên y tế; lái xe cứu thương thuộc Trung tâm Y tế cấp huyện.

- + Xe và lái xe có thể huy động hoặc thuê xe taxi, xe bán tải và tài xế để thực hiện nhiệm vụ này.

- + Các tình nguyện viên là sinh viên y khoa; bác sỹ, nhân viên y tế đã nghỉ hưu trên địa bàn.

### **b) Nhiệm vụ**

- Tiếp nhận thông tin và làm nhiệm vụ cấp cứu.
- Sau khi tiếp nhận thông tin, tiến hành test nhanh, sơ cấp cứu và chuyển bệnh nhân đến khu cách ly, khu điều trị theo quy định.

#### **4. Tổ trợ giúp vận chuyển, cung cấp hàng hóa, lương thực, thực phẩm**

##### **a) Nhân sự, nguồn lực**

- Thành lập tổ này ở mỗi xã, phường, thị trấn; số lượng thành viên của tổ càng nhiều càng tốt.
- Thành phần:
  - + Lực lượng Quân sự, dân phòng của địa phương.
  - + Đoàn viên, hội viên các đoàn thể.
  - + Những tình nguyện viên.
  - + Lực lượng shipper trên địa bàn.

##### **b) Nhiệm vụ**

- Vận chuyển, lưu thông hàng hóa vào khu vực cách ly, phong tỏa.
- Tiếp nhận hàng hóa của thân nhân người dân ở các nơi gửi cho người thân trong khu cách ly, phong tỏa.
- Mua hộ hàng hóa, lương thực, thực phẩm, thuốc men... cho người dân ở khu cách ly, phong tỏa.
- Vận chuyển thức ăn tới cửa các khu cách ly, khu phong tỏa hoặc tới cửa nhà người dân ở khu cách ly, khu phong tỏa.

*Ghi chú:* Bí thư chi bộ, Trưởng ấp, khu phố có trách nhiệm nắm chắc địa bàn, từng người dân hiện đang cư trú trên địa bàn, không phân biệt thường trú, tạm trú để kịp thời đề xuất cấp có thẩm quyền hoặc các nhóm thiện nguyện kịp thời giúp đỡ lương thực, thực phẩm cho những người không còn khả năng lo liệu./.